



**COMMUNIQUÉ OFFICIEL
DE LA FÉDÉRATION DES CENTRES DE MÉDIATION DU GRAND-OUEST**

**Les médiateurs solidaires
Les centres de médiation du Grand-Ouest
se mobilisent
Covid-19**

Mesdames,

Messieurs,

Parce que le confinement ne doit pas aggraver la solitude face aux situations difficiles et conflictuelles, les centres de médiation de la FCMGO se mobilisent pour proposer un entretien avec un médiateur bénévole, en tous domaines (famille, social, sociétés...).

Ce rendez-vous d'écoute d'une durée d'une heure (téléphone ou visioconférence), assuré par des médiateurs expérimentés et volontaires, a pour objet de soulager les tensions et d'accompagner les personnes dans la clarification de leurs besoins, de leurs attentes, afin qu'elles y puisent les ressources d'amélioration de leurs relations au quotidien dans ce contexte particulier.

Pour pouvoir bénéficier de ce temps d'écoute, les personnes s'adressent à l'un des centres de médiation de la FCMGO (par courriel ou téléphone) ou à l'adresse internet dédiée (mediateurs.solidaires@gmail.com), leur demande étant alors orientée vers l'un des médiateurs solidaires.

Par ailleurs, nous tenions à vous préciser que l'ensemble des médiateurs du Grand-Ouest reste en capacité d'assurer le suivi des médiations en cours et de répondre aux nouvelles demandes qui se manifesteraient durant le temps de confinement.

Souhaitant que nous sortions tous grandis de cette période singulière et inédite,

Cordialement,

Nathalie Migneau

Laurent Drugeon

Co-Présidents de la FCMGO

Contact : mediateurs.solidaires@gmail.com

www.fcmgo.org/trouver-un-mediateur/